

**Tên đồ án**

DỰ ÁN KHỞI NGHIỆP

LỚP DHKTPM18ATT

Nhóm 02

1. Lê Ngọc Dung - 22684211(Nhóm trưởng)
2. Trần Thành Đạt - 22682831 (Note taker)
3. Tô Phan Gia Bảo - 22682891 (Reporter)
4. Trần Phúc Hưng - 22671951 (Timekeeper)
5. Phạm Khả Hào - 22674001 (Timekeeper)

tp hỒ CHÍ MINH, THÁNG 12 NĂM 2024

mÔN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG (Có đồ án)

Bộ môn Kỹ thuật phần mềm – Khoa Công nghệ thông tin – ĐH Công nghiệp TP. HCM

**NỘI DUNG**

[**1.** GIẢI THÍCH KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN DỰ ÁN KHỞI NGHIỆP **:** 2](#_Toc162955866)

[**2.** DỰ ÁN CỦA CÁC NHÓM LÀ GÌ? TRÌNH BÀY KẾ HOẠCH CHO DỰ ÁN**:** 3](#_Toc162955867)

[**3.** DỰ ÁN CỦA NHÓM CÓ GÌ KHÁC BIỆT ?*(có những ý tưởng mà em cho là hay, sáng tạo)***:** 4](#_Toc162955868)

Em là sinh viên khoa CNTT, nhận thấy yêu cầu về ứng dụng CNTT trong xã hội rất lớn và em (hoặc kết hợp với nhóm bạn) thành lập công ty để phát triển dự án khởi nghiệp

# GIẢI THÍCH KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN DỰ ÁN KHỞI NGHIỆP**:**

Với sự gia tăng về nhu cầu ứng dụng công nghệ trong quản lý doanh nghiệp, đặc biệt là trong các ngành dịch vụ ăn uống, nhóm chúng em đã đề xuất phát triển một ứng dụng quản lý đặt bàn cho nhà hàng. Dự án này hướng tới việc hỗ trợ cho các nhà hàng tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, nâng cao trải nghiệm làm việc cho nhân viên và cải thiện hiệu quả quản lý một cách toàn diện.

**Mục tiêu chính:**

* Công nghệ hóa quy trình đặt bàn và quản lý thông tin khách hàng.
* Nâng cao hiệu suất hoạt động và giảm sai sót từ việc quản lý thủ công (như tính tổng tiền hóa đơn).
* Phát triển một công cụ trực quan, dễ sử dụng và phù hợp với các yêu cầu của nhà hàng.

**Các bước triển khai dự án:**

* Nghiên cứu thị trường: Phân tích nhu cầu của nhà hàng và khách hàng.
* Xây dựng sản phẩm mẫu: Phát triển phiên bản thử nghiệm và thu thập phản hồi.
* Hoàn thiện sản phẩm: Cải thiện và bổ sung tính năng dựa trên ý kiến từ người dùng.
* Triển khai và quảng bá: Đưa sản phẩm ra thị trường và thực hiện các chiến dịch quảng cáo để tiếp cận khách hàng mục tiêu.
* Phát triển bền vững: Duy trì, nâng cấp sản phẩm và đáp ứng yêu cầu thay đổi của thị trường.

# DỰ ÁN CỦA CÁC NHÓM LÀ GÌ? TRÌNH BÀY KẾ HOẠCH CHO DỰ ÁN**:**

**Tên dự án:** Hệ thống quản lý đặt bàn nhà hàng – TOBO

**Mô tả dự án:** TOBO là một ứng dụng hỗ trợ trên các nền tảng di động và trang web, giúp cho các nhà hàng trong việc quản lý đặt bàn một cách thông minh và hiệu quả nhất. Nhân viên có thể hỗ trợ cho khách hàng trong việc đặt bàn, gọi món hay sắp xếp lịch đặt cho họ một cách linh hoạt. Nhà hàng còn có thể dễ dàng theo dõi trạng thái bàn, xem các ngày đặt trong lịch và tích hợp với tính năng báo cáo thống kê.

**Các tính năng chính của ứng dụng:**

* Dành cho nhân viên:
* Chọn bàn và đặt món cho khách hàng
* Quản lý lịch đặt bàn theo thời gian thực
* Theo dõi trạng thái bàn đặt (còn trống, đang phục vụ, tạm ngưng phục vụ)
* Thống kê doanh thu của hóa đơn theo ca
* Báo cáo đầu ca và kết ca
* Tra cứu thông tin món ăn hay bàn đặt
* Theo dõi và chỉnh sửa thông tin khách hàng

* Dành cho quản lý:
* Quản lý thực đơn (như thêm, chỉnh sửa món ăn)
* Quản lý bàn và cập nhật trạng thái của bàn
* Quản lý và cập nhật các thông tin cho nhân viên
* Quản lý các tài khoản của nhân viên
* Thống kê tổng doanh thu của các hóa đơn trong một ngày

**Kế hoạch triển khai dự án:**

* **Giai đoạn 1 - Nghiên cứu:**
  + Phỏng vấn các nhà hàng để xác định các vấn đề cần giải quyết
  + Xây dựng danh sách các yêu cầu tính năng cần có.
* **Giai đoạn 2 - Phát triển sản phẩm:**
  + Thiết kế giao diện người dùng (UI/UX).
  + Xây dựng chức năng cốt lõi: đặt bàn, quản lý trạng thái bàn.
  + Thực hiện kiểm thử nội bộ.
* **Giai đoạn 3 - Thử nghiệm thực tế:**
  + Ra mắt phiên bản thử nghiệm tại nhà hàng.
  + Thu thập phản hồi để cải thiện tính năng.
* **Giai đoạn 4 - Ra mắt chính thức:**
  + Hoàn thiện sản phẩm và bổ sung tính năng theo yêu cầu.
  + Quảng bá qua mạng xã hội và hợp tác với nhà hàng.
* **Giai đoạn 5 - Duy trì và phát triển:**
  + Cập nhật các tính năng mới dựa trên phản hồi người dùng.
  + Bảo trì hệ thống và hỗ trợ khách hàng.

# DỰ ÁN CỦA NHÓM CÓ GÌ KHÁC BIỆT ?(có những ý tưởng mà em cho là hay, sáng tạo)**:**

**Những điểm khác biệt và sáng tạo của ứng dụng đặt bàn TOBO:**

* **Chức năng đặt bàn linh hoạt:**
  + - **Cho phép nhân viên chuyển bàn phục vụ nhanh chóng theo yêu cầu của khách hàng.**
    - **Hỗ trợ việc ghi chú yêu cầu đặc biệt cho các món ăn.**
    - **Chức năng tìm kiếm món ăn linh hoạt, hỗ trợ việc thêm món ăn cho khách hàng nhanh chóng.**
* **Chức năng hỗ trợ nhân viên đặt lịch trước cho khách hàng:**
  + - **Tính năng tự động tìm các loại bàn phù hợp theo số lượng của khách hàng.**
    - **Tính năng nhận bàn, hủy lịch và chuyển bàn linh hoạt cho các lịch đã được đặt.**
    - **Tích hợp chức năng xem lịch cho các ca đặt bàn của khách hàng trong một tuần.**
* **Chương trình giảm giá và khách hàng thân thiết:**
  + - **Tạo chương trình giảm giá và tích điểm để tăng tương tác với khách hàng trung thành.**
* **Chức năng quản lý thực đơn thuận tiện:**
  + - **Cho phép người quản lý có thể thêm mới hoặc chọn các loại món ăn, đơn vị tính có sẵn để hỗ trợ trong việc thêm món ăn.**
* **Chức năng báo cáo dữ liệu:**
  + - **Cung cấp tính năng báo cáo đầu ca/kết ca cho nhân viên và quản lý, hỗ trợ cho việc thống kê doanh thu.**
* **Tính năng tạo và an ninh tài khoản cho nhân viên:**
  + - **Cung cấp cho người quản lý quyền thêm nhân viên, đồng thời tự động tạo tài khoản cho nhân viên với mật khẩu mặc định (1111)**
    - **Chức năng mã hóa mật khẩu mỗi khi nhân viên thay đổi mật khẩu mới, đảm bảo tính bảo mật.**